



FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027

Obiettivo Specifico «2. Migrazione legale e integrazione» - Misura di attuazione «2.d»
Ambito di applicazione «2.m» - Intervento «a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici»



Il Progetto 233 *Osservatorio* al servizio dei Piani regionali FAMI

5 INCONTRI TRANSREGIONALI

Regioni e relativi Partner

(UUSSRR, DS CPIA e Referenti terzo settore)

ottobre 2024

Programma

- **Presentazione Osservatorio**
- **Presentazione sito dedicato:**
 - area riservata alle Regioni e modalità interlocuzioni Regione-Osservatorio
 - risorse per docenti e area materiali didattici
- **Incontri formazione formatori**
 - programma e calendario
 - il punto di vista dei DS
- **Analisi progetti regionali**
 - buone prassi rilevate
 - il punto di vista delle Regioni
- **Tavola rotonda**
- **Raccolta feedback partecipanti**

Incontro di oggi - inquadramento

L'incontro, nel quadro generale della condivisione di finalità e azioni future dell'Osservatorio, in particolare sarà funzionale alla presentazione sia delle risorse già prodotte e messe a disposizione delle Regioni e dei relativi partner di progetto, sia dell'area riservata del sito di progetto interamente dedicata alle Regioni stesse. Tutto ciò con lo spirito dell'Associazione CLIQ di mettersi al servizio delle reti territoriali di intervento impegnate nelle azioni formative previste dai Piani regionali, in attuazione delle politiche di inclusione linguistica promosse dalla scrivente Autorità.

(AR FAMI, e-mail del 29 agosto)

Osservatorio - obiettivi

In applicazione delle *Linee guida Piani regionali (3.2)*, e in continuità con il PROG. FAMI 1603 (precedente programmazione), l'*Osservatorio* si propone di:

- sostenere un **sistema di sinergie** per una crescente **efficacia dei servizi di formazione linguistica** erogati nell'ambito della programmazione FAMI
- sviluppare azioni iniziali, in itinere e finali funzionali a un **intervento di sistema** (quali la predisposizione di indicazioni finalizzate a garantire l'applicazione di quanto previsto dalle disposizioni ministeriali)
- generare un impatto positivo sull'offerta complessiva dei servizi, contribuendo a una loro **armonizzazione** e alla **valorizzazione** delle buone pratiche (per un' «omogenea flessibilità» e per «rendere visibili le esperienze positive»)
- operare nella direzione di un **rafforzamento della governance multilivello** del fenomeno migratorio, in attuazione dell'Agenda Europea per l'Integrazione

Osservatorio – azioni previste

- ✓ **WP1** – Mappatura dei 19 progetti regionali
- ✓ **WP2** – Elaborazione degli strumenti relativi all'avvio delle azioni formative FAMI (a titolo esemplificativo: il Protocollo per l'accoglienza nei percorsi di formazione linguistica, il Sillabo B2, le Linee guida per i percorsi formativi modulari)
- ✓ **WP3** – Formazione formatori relativa all'avvio delle azioni formative FAMI
- ✓ **WP4** – Elaborazione di strumenti relativi alla conclusione delle azioni formative FAMI
- ✓ **WP5** – Formazione formatori relativa alla conclusione delle azioni formative FAMI
- ✓ **WP6** – Implementazione e circolarità delle buone prassi in termini di materiali didattici
- ✓ **WP7** – Rilevazione delle potenziali criticità nella realizzazione dei percorsi di formazione linguistica e attuazione dei relativi piani di intervento
- ✓ **WP8** – Creazione di una rete di intervento multilivello
- ✓ **WP9** – Restituzione di narrative di integrazione
- ✓ **WP10** – Restituzione di un modello-Italia

Un sito al servizio del dialogo

<https://osservatoriofami-pianilingua.org/>

cliQ
CERTIFICAZIONE LINGUA ITALIANA DI QUALITÀ

Progetto 233
OSSERVATORIO

Progetto 233
OSSERVATORIO

CERCA NEL SITO



AREA RISERVATA

[HOMEPAGE](#)

[RISORSE CLIQ](#) ▾

[BUONE PRASSI PIANI REGIONALI](#) ▾

[NEWS](#)

[COMUNICAZIONE](#) ▾

[CONTATTI](#)

Formazione linguistica in contesto migratorio

per costruire insieme un sistema nazionale di sinergie



Le aree del sito – *Risorse CLIQ*



PROTOCOLLO ACCOGLIENZA PERCORSI FORMAZIONE LINGUISTICA

SILLABI

LINEE GUIDA PERCORSI FORMATIVI MODULARI

INDICATORI BUONE PRASSI PIANI REGIONALI

REPORT E RAPPORTI

DISSEMINAZIONE



Formazione linguistica in contesto migratorio

per costruire insieme un sistema nazionale di sinergie

Le aree del sito – *Buone prassi*

The screenshot shows the website's navigation bar. On the left is the logo for 'Progetto 233 OSSERVATORIO'. To its right is a search bar labeled 'CERCA NEL SITO' and a blue button labeled 'AREA RISERVATA'. The main navigation menu includes 'HOMEPAGE', 'RISORSE CLIQ', 'BUONE PRASSI PIANI REGIONALI', 'NEWS', 'COMUNICAZIONE', and 'CONTATTI'. The 'BUONE PRASSI PIANI REGIONALI' menu is expanded, showing a list of options: 'ACCOGLIENZA PERCORSI FORMAZIONE LINGUISTICA', 'ALFA BASSO', 'ALFA ALTO', 'PRE-A1', 'A1', 'A2', 'B1', 'B2', 'MODULI SPECIFICI (ABILITÀ)', 'MODULI SPECIFICI (ARGOMENTO)', 'SERVIZI COMPLEMENTARI', and 'SERVIZI STRUMENTALI'. The background of the page features a large image with the word 'OSSERVATORIO' partially visible.

Risorse e Buone prassi

- Al centro della formazione formatori a cura dell'*Osservatorio*
- Due momenti
 1. Subito - sei finestre per incontri transregionali su Zoom, **tra l'11 e il 15 novembre**
 2. Tra circa un anno - stessa modalità
- Durata 4 ore per ciascun momento
- Aperti ovviamente a Regioni, UUSSRR e DS CPIA
- Dedicati ai docenti (CPIA e Terzo settore, laddove coinvolto nelle azioni formative dei *Piani*), non solo se titolari di corsi FAMI

Incontri formazione formatori

Programma e calendario novembre 2024

- **Presentazione Osservatorio**
- **Presentazione sito dedicato - risorse per docenti**
 - i sillabi per utenza analfabeta: Alfa basso, Alfa alto, Pre-A1
 - il Sillabo B2
 - le Linee guida per i percorsi modulari
 - il Protocollo per la gestione della fase di accoglienza, orientamento e valutazione prevista all'interno dei percorsi formativi
- **Presentazione sito dedicato - area materiali didattici**
 - modalità di raccolta e disseminazione buone prassi
- **Analisi progetti regionali**
 - buone prassi rilevate
 - il punto di vista dei docenti
- **Tavola rotonda**
- **Raccolta feedback partecipanti, survey analisi bisogni e segnalazione /caricamento BP**
- **Chiusura dei lavori: verso il secondo incontro di formazione**

Lunedì 11, 14-18

Martedì 12, 9-13

Martedì 12, 14-18

Mercoledì 13, 9-13

Giovedì 14, 9-13

Venerdì 15, 9-13

Le aree del sito – *Comunicazione*



- PIANO E OBIETTIVI
- CALENDARIO EVENTI
- PODCAST
- VIDEO DOCUMENTALI
- VIDEO TESTIMONIAL

Formazione linguistica in contesto migratorio

per costruire insieme un sistema nazionale di sinergie



Comunicazione - *Obiettivi*



Sostenere il dialogo costante tra l'Associazione CLIQ e le Regioni capofila dei progetti FAMI a valere sui **Piani regionali**.



Promuovere gli **incontri di formazione** per docenti dei CPIA e dei soggetti appartenenti al Terzo settore, qualora coinvolti nelle azioni formative FAMI, fornendo informazioni dettagliate sui contenuti, modalità di partecipazione e obiettivi prefissati.



Favorire l'utilizzo del portale dedicato di progetto, fornendo **supporto e istruzioni chiare** per la navigazione e l'accesso alle risorse disponibili, con particolare riferimento ai materiali didattici esempi di buone prassi.



Mantenere costante il **coinvolgimento degli stakeholder** attraverso comunicazioni periodiche e aggiornamenti riguardanti lo sviluppo del progetto e le attività pianificate.

Comunicazione - Attività



Calendario eventi

In questa sezione sono pubblicate le news relative agli eventi e alle iniziative in presenza e online legate al progetto.

[VAI AL CALENDARIO](#)



Podcast

In questa sezione sono pubblicati, sotto forma di puntate podcast e gli estratti delle registrazioni relative a eventi e iniziative legate al progetto.

[VAI AI PODCAST](#)



Video documentali

In questa sezione sono pubblicati videoclip relativi a eventi e iniziative relative al progetto, nonché le videoregistrazioni degli eventi di disseminazione.

[VAI AI VIDEO](#)



Video testimonial

In questa sezione sono pubblicate video-testimonianze e video-interviste a stakeholder coinvolti a vario titolo nel progetto.

[VAI AI VIDEO](#)

Comunicazione e Disseminazione

- Mailing list ufficiale
- Contatti diretti
- Newsletter
- Instagram/Facebook account
- Webradio



Comunicazione – News

FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027

Obiettivo Specifico «2. Migrazione legale e integrazione» – Misura di attuazione «2.d»
Ambito di applicazione «2.m» – Intervento «a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici»



CERCA NEL SITO



AREA RISERVATA

[HOMEPAGE](#)

[RISORSE CLIQ](#) ▾

[BUONE PRASSI PIANI REGIONALI](#) ▾

[NEWS](#)

[COMUNICAZIONE](#) ▾

[CONTATTI](#)

NEWS



2 SETTEMBRE 2024

Publicazione Sillabo *B2*

[APPROFONDISCI](#)



2 SETTEMBRE 2024

Publicazione Sillabo *Pre-A1*

[APPROFONDISCI](#)



2 SETTEMBRE 2024

Publicazione Sillabo *Alfa alto*

[APPROFONDISCI](#)

Le aree del sito – *Riservata Regioni*



Formazione linguistica
in contesto migratorio

per costruire insieme un sistema nazionale di sinergie

Area Regioni – Login



LOGIN

Bentornato!

Username o Email

Password

Ricordami

[Password dimenticata?](#)

Accedi

Non hai un account? [Registrati](#)

Area Regioni – Login

Necessità di individuare un referente per Regione, la cui username corrisponde all'e-mail istituzionale

LOGIN

Bentornato!

Username o Email

Password

Ricordami

[Password dimenticata?](#)

Area Regioni – interlocuzioni via sito

HELPDESK REGIONE



HELPDESK



ARCHIVIO SEGNALAZIONI

Tre livelli per avviare il dialogo

1) **Motivo della segnalazione**

2) **Ambito della segnalazione**

3) **Specifica della segnalazione**

+ campo **Note** per descrivere
(con possibilità di caricare documenti)

Un esempio – primo livello

Motivo della segnalazione *

Scegli una voce

Rappresentare buone prassi

Evidenziare una problematica/criticità

Avanzare una proposta di azione/intervento

Altro

Un esempio – secondo livello

Ambito della segnalazione *

Relazioni con rete territoriale di intervento



Scegli una voce

Relazioni con rete territoriale di intervento

Attività propedeutica all'avvio delle azioni formative

Gestione accoglienza

Svolgimento corsi

Valutazione in uscita e analisi impatto percorsi

Servizi complementari di supporto alla didattica

Servizi strumentali

Altro

Un esempio – terzo livello

Specifica della segnalazione *

USR

CPIA

Altre istituzioni scolastiche (ad es. formazione professionale o scuole superiori)

Terzo settore

Comuni ed Enti locali

Università

Altro

Ambiti e specifiche: elenco completo (1)

- **Relazioni con rete territoriale di intervento**
 - *USR*
 - *CPIA*
 - *Altre istituzioni scolastiche (ad es. formazione professionale o scuole superiori)*
 - *Terzo settore*
 - *Comuni ed Enti locali*
 - *Università*
- **Attività propedeutica all'avvio delle azioni formative**
 - *Reperimento beneficiari/promozione corsi*
 - *Selezione docenti esterni al MIM*
 - *Selezione docenti Terzo settore*

Ambiti e specifiche: elenco completo (2)

- **Gestione accoglienza**

- *Valutazione in entrata*
 - *analisi dei bisogni*
 - *posizionamento linguistico*
 - *riconoscimento crediti e sottoscrizione PFI*
- *Formazione delle classi*

- **Svolgimento corsi**

- *Durata corsi*
- *Attivazione/gestione corsi online/ibridi*
- *Frequenza corsisti/drop-out*
- *Gestione inserimenti in itinere*
 - *studenti con crediti formativi*
 - *studenti con debiti formativi*
- *Attivazione/gestione specifici livelli (tra i 7 previsti)*
- *Attivazione/gestione percorsi modulari (abilità/argomento)*

Ambiti e specifiche: elenco completo (3)

- **Valutazione in uscita e analisi impatto percorsi**
 - *Esami di fine corso e riconoscimento crediti maturati*
 - *Riconoscimento parziale crediti maturati (in caso di frequenze <70%)*
 - *Certificazione (specie B1 – B2) / calendario fine corso e calendario certificazioni*
 - *Gradimento servizio/feedback stakeholder*
- **Servizi complementari di supporto alla didattica**
 - *Mediazione*
 - *Tutoraggio*
 - *Servizi di accompagnamento rivolti a target specifici*
 - *Trasporto*
 - *Baby sitting*
 - *Servizi di inclusione sociale per promuovere l'accesso alla formazione*

Ambiti e specifiche: elenco completo (4)

- **Servizi strumentali**

- *consolidamento reti locali per la formazione/ sinergie CPIA – Terzo settore*
- *consolidamento reti transregionali per la formazione*
- *formazione formatori*
- *ricerca scientifica*

- **ALTRO**

Partner Regioni – interlocuzioni via mail

- La Regione informa il Partner della possibilità di interloquire con l'*Osservatorio* (e, in una visione più generale, degli obiettivi del Progetto 233)
- Più nel merito, la Regione comunica al Partner il seguente iter di interlocuzione:
 - Il Partner invia e-mail a indirizzo dedicato osservatorio@associazionecliq.it
 - l'*Osservatorio* NON risponde direttamente al Partner, bensì apre da sito /area dedicata alle Regioni una segnalazione informando le stesse di quanto ricevuto dal Partner e proponendo relativa operatività

La ratio, in generale, è che l'*Osservatorio* interagisca unicamente con la Regione (dal Partner può solo ricevere e-mail, quindi con interlocuzione monodirezionale), affinché sia la Regione a mantenere le relazioni bidirezionali, da un lato con l'*Osservatorio*, dall'altro con i suoi Partner

Per iniziare a dialogare con l'Osservatorio

Prime impressioni /domande /riflessioni da parte di:

- Regioni
- UUSSRR
- Dirigenti Scolastici CPIA
- Altri partner presenti all'incontro

La valenza del confronto transregionale

Analisi dei Progetti regionali

Rete di intervento

Buone prassi

Approfondimenti

Composizione della rete

USR (aderente)

CPIA

CPIA L'Aquila

CPIA Pescara-Chieti (CRSS)

CPIA Teramo

Terzo settore:

- Fondazione Caritas dell'Arcidiocesi di Pescara-Penne Onlus
- Fondazione Mondo Digitale ETS
- On the Road cooperativa sociale

Enti di Ricerca

Coinvolgimento delle Università per Stranieri per la formazione formatori

Buone prassi (accoglienza)

patto formativo individuale a seguito dell'analisi dei bisogni* formativi effettuata in fase di accoglienza

Buone prassi (utenza debole)

attività di facilitazione per la partecipazione dei destinatari alle azioni formative (conoscibilità e accesso), con particolare attenzione all'utenza femminile e ai minori ospiti di centri di accoglienza e altre strutture del territorio; attività di supporto per favorire l'inclusione di corsisti con BES

Approfondimenti

Come vengono realizzate le attività di supporto e facilitazione per l'utenza debole?

Buone prassi (inclusione sociale)

attività di animazione sociale e storytelling interattivo: attività di comunicazione e storytelling diffuso; campagna social; raccolta di testimonianze con realizzazione di storie multimediali. Coinvolgimento dell'associazionismo migrante in questa attività

Abruzzo

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Basilicata

Composizione della rete

CPIA Potenza (CRSS)

Terzo settore:

VIDA SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE – (Banco delle Opere di
Carità Lucania Occidentale Onlus)

Analisi di contesto

Sarà affidata all'esterno, e distribuita lungo tutto l'arco temporale del progetto per impostare le azioni successive del progetto stesso. È previsto uno Studio sul contesto migratorio locale quale prodotto del progetto.

Basilicata

Buone prassi (offerta formativa)

- Sono attivati corsi* per tutti i livelli previsti

Buone prassi (utenza debole)

- supporto psicologico per affrontare lo stress e i traumi da esperienza migratoria
- attivazione di un numero verde in lingua** per informazioni e raccolta dei bisogni

Approfondimenti

*Come viene distribuito il monte ore per ciascun livello?

**Quali lingue sono previste?

Basilicata

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Calabria

Composizione della rete

- CPIA (tutti)
- USR
- Comuni, Prefetture, organizzazioni sindacali) con le quali sono in corso varie forme di collaborazione (es.: tavolo regionale anticaporalato).
- Collaborazione con Croce Rossa

Buone prassi (utenza debole)

Si segnala la collaborazione con la Croce Rossa che prevede nel centro di accoglienza di Isola Capo Rizzuto e nella sede della Croce Rossa di Crotona percorsi formativi in loco per i minori non accompagnati

Approfondimenti

Sono previsti anche servizi di supporto psicologico?

Calabria

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

- CPIA (8 tra cui CRSS)
- USR

Terzo settore:

- CIDIS IMPRESA SOCIALE – ETS
- La Rada Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S.,
- DEDALUS Società Coop. Soc.
- LESS SOCIETA' COOPERATIVA A R.L. – ETS
- IL SENTIERO SOCIETA' Società Coop. Soc. ONLUS
- ACTIONAID INTERNATIONAL ITALIA E.T.S.

Campania - Regioni

Buone prassi (misure per contrastare l'abbandono dei corsi)

- erogazione di una parte dei corsi online
- tutoraggio per il 50% delle ore in supporto ad ogni attività formativa e al 100% per i moduli per argomento e abilità
- dislocazione dei corsi su tutto il territorio (anche grazie al coinvolgimento degli enti del terzo settore)

Buone prassi (servizi a sostegno dell'utenza debole e inclusione sociale)

- attività di socializzazione e mentoring per i minori
- attivazione di laboratori (Sartoria, teatro, espressività, metallo, cartapesta)
- attivazione di percorsi di "Empowerment del sé: gruppo di parole"
- attivazione di 2 Percorsi Olimpiadi dell'italiano per MSNA di 24 ore ognuno

Approfondimenti

Come vengono organizzati i corsi online?

Campania

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Emilia Romagna

Composizione della rete

USR (partner)

CPIA

- CPIA2 Bologna (CRSS)
- CPIA Forlì-Cesena
- CPIA Ferrara
- CPIA1 Modena
- CPIA1 Piacenza
- CPIA Parma
- CPIA1 Ravenna
- CPIA Reggio Emilia Nord
- CPIA Reggio Emilia Sud
- CPIA Rimini

Terzo settore

C.I.D.A.S. SOC. COOP A R. L. Impresa sociale (servizi complementari)

Coinvolgimento di ANCI

- attività di sensibilizzazione sui percorsi L2 all'interno delle strutture per RTPi
- azioni formative per formatori sul tema della protezione internazionale e
- consolidamento di tavoli interistituzionali, anche di livello locale

Buone prassi (partenariato e governance)

- Doppio livello di governance (regionale e locale)
- Costante raccordo operativo sin dal livello territoriale (tavoli di programmazione zonale e di verifica dei PAA di zona) tra i partner e tra questi e gli Enti locali
- Tavoli di lavoro regionali e locali e costanti azioni di supervisione e monitoraggio coordinate dal capofila
- Formazione dei referenti amministrativi coinvolti
- Dotazione di specifici applicativi gestionali

Buone prassi (fase di accoglienza)

I corsi saranno integrati, nella fase iniziale e per i cittadini di recente ingresso, da moduli di formazione civica ed informazioni.

Buone prassi (offerta formativa)

Sono attivati corsi per tutti i livelli previsti

Approfondimenti

Come viene distribuito il monte ore per ciascun livello?

Emilia-Romagna

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Friuli Venezia Giulia

Composizione della rete

USR (Partner)

CPIA di Gorizia

CPIA di Udine

CPIA di Trieste

CPIA di Pordenone

Terzo settore:

CODESS Friuli Venezia Giulia

Buone prassi (misure per contrastare l'abbandono dei corsi)

- Tutoraggio dal 10% delle ore di corso nei CPIA al 100% delle ore di corso in sedi esterne
- Abbonamento trasporti extraurbani ai giovani ospitati nel sistema di accoglienza
- Mediazione culturale in accoglienza e in copresenza nei corsi se necessario
- Baby sitting in presenza (nella sede dove le donne svolgono i corsi)

Approfondimenti

- Quali soggetti del terzo settore erogano formazione linguistica?

Buone prassi (servizi a sostegno dell'utenza debole e inclusione sociale)

- Potenziamento a domicilio, individuale o a piccoli gruppi, a supporto nelle attività assegnate “per casa”
- Orientamento rivolto a nuclei familiari in accoglienza con figli frequentanti i CPIA e/o la scuola, svolto a domicilio e/o presso la sede del centro di accoglienza per facilitare la partecipazione alle opportunità formative (es. fornendo informazioni su modalità iscrizioni e su andamento scolastico)
- Coinvolgimento del mediatore culturale con gruppi complessi (per esempio, con MSNA) e per la stesura di PFI per i BES
- Apprendimento basato su giochi: utilizzo del gioco «la casa dei valori comuni» (realizzato da EURAC, prog. INTERREG Italia-Austria EUMINT)

Buone prassi (formazione insegnanti e metodologia)

Coinvolgimento delle Università in progetti di ricerca e formazione (3 anni) finalizzati alla creazione di materiali didattici su aree specifiche:

- tecniche di insegnamento della lettoscrittura a migranti
- strumenti della Logogenia
- disturbi di apprendimento in età adulta

Friuli Venezia Giulia



- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

- CPIA (9/10)
- USR
- LazioCrea
- ANCI Lazio
- Altri Enti del Terzo Settore verranno coinvolti in un secondo momento

Si segnala collaborazione transregionale con l'Emilia Romagna

Buone prassi (Moduli specifici per argomento)

Presenza di moduli specifici su argomenti utili all'orientamento in aggiunta a quelli consueti (patente, stesura cv, applicativi digitali):

- Luoghi e spazi della salute
- Mappe della città, trasporti, mercato immobiliare
- Corso per certificazione HCCP

Approfondimenti

I moduli per abilità potrebbero essere utili all'utenza?

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

USR (aderente)

CPIA

CPIA Centro Ponente Genova

CPIA Centro Levante Genova

CPIA Levante Tigullio

CPIA Provincia di IMPERIA,

CPIA La Spezia

CPIA Savona Albenga, Finale Ligure, Valbormida

Enti locali

Comune di Genova

Comune di Chiavari

Comune di Savona

Comune di Ventimiglia e

Comune di Sarzana

I Comuni sono partner territoriali, tramite coprogettazione stanno definendo i partenariati con il terzo settore nei relativi territori

Buone prassi (Moduli formativi specifici)

- Sono previsti moduli dedicati alle singole abilità (parlare, ascoltare, ecc.)
- I moduli formativi attivati riguardano argomenti vari e interessanti (salute, accesso ai servizi di base, lavoro, competenze digitali)

Buone prassi (Attenzione all'utenza debole)

Si presta attenzione ai soggetti vulnerabili (es. attraverso attività culturali, ricreative, educative e sportive rivolte ai minori stranieri non accompagnati)

Buone prassi (Coinvolgimento enti di ricerca)

Ente di ricerca (Liguria Ricerche) esterno per la formazione del personale scolastico, il monitoraggio e la valutazione dell'impatto degli interventi.

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Lombardia

Composizione della rete

USR (aderente)

19 CPIA coinvolti (tutti)

Terzo settore:

Comunità montana Valsassina,
Valvarrone, Val d'Esino e Riviera Bellano
(LC)

Consorzio Progetto Solidarietà (MN)

Azienda Sociale Comuni Insieme
(Lomazzo – CO)

CGM (Consorzio nazionale della
cooperazione sociale Gino Mattarelli)

ISMU

Alla rete partecipano anche **gli Enti locali:**

Comune di Milano

Azienda Consortile Servizi Intercomunali
di Lodi

Comune di Bergamo (Ente capofila
dell'ATS Bergamo)

ANCI Lombardia

Creazione di *Laboratori strategici per
l'integrazione*

Buone prassi (moduli formativi specifici)

I moduli formativi attivati riguardano argomenti vari e interessanti (salute, accesso ai servizi di base, lavoro, competenze digitali); in particolare si segnala la creazione di *pillole didattiche multimediali* per utilizzo di applicativi di largo uso (SPID, PagoPA, ecc.) da fruire anche in auto-apprendimento.

Approfondimenti

Nel progetti si fa riferimento all'attivazione di moduli per abilità: sono previsti per tutte le abilità o solo per alcune? Quante ore si prevede di dedicare a questi moduli?

Buone prassi (misure per contrastare l'abbandono dei corsi)

Laboratori linguistici per CPT e/o MSNA erogati dal Comune di Milano

Servizi finalizzati a facilitare la partecipazione dei destinatari alle azioni formative (rafforzamento servizio apprendimento italiano - *Needs Assessment*)

Approfondimenti

In che fasi e per quante ore è prevista la mediazione interculturale?

Lombardia

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

- CPIA (5 tra cui CRSS)
- USR

Buone prassi (pianificazione)

Istituzione di un gruppo di ricerca (USR + rappresentanti CPIA)

Buone prassi (offerta didattica)

Sono attivati corsi di lingua per quasi tutti i livelli

I moduli formativi attivati riguardano argomenti vari e interessanti (salute, accesso ai servizi di base, lavoro, competenze digitali)

Approfondimenti

C'è una ragione particolare per cui non sono previsti corsi di livello Alfa basso?

Buone prassi (servizi complementari)

- Presenza al 50% di un *mediatore interculturale* nei corsi di livello Alfa Alto, Pre-A1 e A1 e di un *tutor* per i corsi A2, B1 e B2 con funzione di supporto individualizzato
- Servizio di baby-sitting (800 ore)
- Copertura dei costi per il materiale didattico e di cancelleria, per le spese assicurative e per la certificazione linguistica

Marche

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

USR (aderente)
2 CPIA (partner)

Da approfondire

- Ci sono motivi particolari per cui non è previsto il coinvolgimento di enti del Terzo settore?

Buone prassi (offerta formativa)

- È prevista l'attivazione di 33 corsi complessivi per tutti i livelli, con un monte ore in linea con le indicazioni delle *Linee guida*
- È previsto il rilascio di titoli linguistici e l'accesso alla certificazione degli Enti CLIQ

Da approfondire

- Ci sono motivi particolari per cui nel progetto non è prevista l'attivazione di moduli formativi specifici per abilità o per argomento?

Buone prassi (servizi complementari per favorire l'accesso e la frequenza dei corsi, per utenze specifiche)

- Tutoraggio di aula e presenza di mediatori interculturali (500 ore complessive)
- Servizio di supporto psicologico (700 ore complessive)
- Servizi di sostegno per l'inclusione di corsisti con BES

Buone prassi (servizi di inclusione sociale)

- Corsi di formazione per l'accesso digitale ai servizi

Buone prassi (servizi strumentali per il potenziamento delle azioni)

- Attività di formazione e aggiornamento per i docenti con rilascio di una certificazione
- Creazione di materiali didattici

Da approfondire

- Ci sono motivi particolari per cui non vengono citati nel progetto servizi a sostegno della partecipazione delle madri?
- È già previsto per quali livelli e/o a quali target saranno destinati i nuovi materiali didattici?

Molise

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

USR (partner)

12 CPIA (partner)

Enti di ricerca:

IRES Piemonte (Istituto di ricerche economico sociali del Piemonte), responsabile del monitoraggio

Buone prassi (offerta formativa)

- Moduli formativi specifici per argomento sui temi:
 - L'italiano per il lavoro e la sicurezza sul lavoro
 - L'italiano per il corsi HACCP
 - L'italiano per il lavoro nel settore dell'edilizia e in agricoltura
 - Educazione civica

Per garantire la complementarità delle azioni formative dei Piani regionali rispetto alle risorse nazionali e ai servizi offerti sul territorio dal Terzo settore, è prevista una ricognizione regionale degli enti pubblici e privati che organizzano corsi di italiano L2 (livelli, durata, luoghi di erogazione, attestazioni rilasciate, ecc..) che verrà resa disponibile su *piemonteimmigrazione.it*.

Buone prassi (servizi complementari per favorire l'accesso e la frequenza dei corsi, per utenze specifiche)

- Presenza di figure professionali a supporto dei docenti di studenti disabili e con BES
- Servizi di supporto psicologico per persone vittime di sfruttamento e tratta, persone con vulnerabilità psichiche e sanitarie; persone con disturbi dell'apprendimento, MSNA

Buone prassi (servizi di inclusione sociale)

- Incontri presso CAS, SAI e altre accoglienze
- Incontri con le imprese del territorio
- *Percorsi di partecipazione attiva, educazione civica, integrazione sociale*: incontri con associazioni del territorio; con le amministrazioni comunali sul funzionamento del sistema politico/amministrativo locale; visite ai servizi pubblici locali (Asl, consultori, centri per l'impiego, ecc.)
- Incontri con la rete regionale antidiscriminazione
- Visita a musei e mostre, accesso alle biblioteche civiche
- Formazione per l'accesso digitale ai servizi: uso dello SPID per il fascicolo sanitario, per l'agenzia delle entrate, per l'INPS, ecc.

Buone prassi (servizi strumentali per il potenziamento delle azioni)

- 2 corsi di formazione sull'insegnamento della L2, organizzati da USR Piemonte

Piemonte

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

Enti del terzo settore:

ATS QUASAR (mandataria di costituenda ATS)

È prevista la sottoscrizione di un “Accordo di collaborazione” per la formalizzazione della Rete Territoriale che vedrà la partecipazione dell'USR, delle Università, dell'ANCI PUGLIA e di varie realtà del Terzo settore

Da approfondire

- È possibile descrivere il ruolo che il Comitato di Coordinamento Didattico composto dai DS dei CPIA svolgerà nella progettazione e nello svolgimento delle attività formative?

Buone prassi (offerta formativa)

- Moduli formativi specifici paralleli e successivi ai corsi AALI per abilità (40 ore)
- Moduli formativi specifici per argomento erogati da Quasar sui temi:
 - Patente di guida (24 ore)
 - Certificazione informatica (30 ore)
 - Mercato del lavoro e potenziale occupazionale degli immigrati (15 ore)
 - Corsi HACCP (4 ore)

Buone prassi (servizi complementari per favorire l'accesso e la frequenza dei corsi)

- Certificazione linguistica A1, A2, B1, B2

Da approfondire

- Ci sono criteri per l'accesso alle certificazioni? È prevista la copertura dei costi di certificazione?
- Oltre alla codocenza citata nel Progetto è prevista anche la presenza di mediatori interculturali e di tutor?

Buone prassi (servizi di inclusione sociale)

- Messa a disposizione della piattaforma Orafuturo.it per la FAD con contenuti didattici inclusivi
- *SmartHub*: previste 3 edizioni di 20 ore ciascuna di *Cantieri di cittadinanza attiva ed inclusiva* sui seguenti temi:
 - territorio e costituzione
 - territorio ed istituzioni
 - territorio e cultura
 - territorio e pluralità
 - territorio e partecipazione

Da approfondire

- È possibile determinare in questa fase se e come verrà utilizzata la piattaforma Orafuturo.it nei corsi di livello?

Puglia

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

USR (partner)

5 CPIA (partner)

Previste azioni di sviluppo e consolidamento delle reti locali, con il coinvolgimento di comuni aderenti al sistema SAI e comuni che ospitano CAS, di associazioni operanti nel settore dell'accoglienza e dell'inclusione di persone straniere, di centri antiviolenza e di protezione delle vittime di tratta, nonché di associazioni di stranieri

Buone prassi (offerta formativa)

- Attivazione di 41 corsi complessivi per tutti i livelli
- Rilascio di attestazioni di fine corso

Da approfondire

- È prevista l'integrazione del monte ore (80 per tutti i livelli, con eccezione dei corsi Pre-A1 e B2 per i quali sono previste, rispettivamente, 100 e 120 ore) con moduli formativi specifici per abilità o per argomento?
- Oltre alle attestazioni di fine corso, si pensa di indirizzare gli utenti verso gli esami di certificazione?

Buone prassi (servizi complementari per favorire l'accesso e la frequenza dei corsi)

- Presa in carico globale dei soggetti fragili, quali MSNA e BES

Buone prassi (formazione docenti e esperienze di collaborazione transregionale)

- Formazione di docenti e dirigenti scolastici (118 persone) che operano nei CPIA partner di progetto, nonché di altri docenti di scuole di diversi ordini e gradi
- Tra gli obiettivi della formazione: certificazione delle competenze glottodidattiche per 90 docenti
- Azioni di scambio di buone pratiche didattiche di carattere transregionale: organizzazione di una missione per ogni annualità di progetto cui parteciperà un referente per ogni partner di progetto

Da approfondire

È già previsto il coinvolgimento dei Comuni e delle associazioni della rete territoriale per l'attivazione di servizi di inclusione sociale?

Sardegna

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

USR (partner)

10 CPIA (compreso il CRSS) (partner)

È previsto l'affidamento dei servizi complementari a Enti del Terzo Settore che saranno individuati successivamente all'avvio del Progetto

Buone prassi (servizi complementari per favorire l'accesso e la frequenza dei corsi)

- Copertura delle spese per la certificazione linguistica (livelli B1 e B2) per il 40% dei corsisti frequentanti

Buone prassi (servizi di accompagnamento personalizzato e tutoraggio rivolto a target specifici e/o vulnerabili)

- Mediazione interculturale e peer tutoring per utenza vulnerabile
- Supporto psicologico dei soggetti inseriti nei percorsi per il superamento delle difficoltà di integrazione e a supporto della motivazione al compito
- Supporto per favorire l'inclusione di corsisti con Bisogni Educativi Specifici

Buone prassi (servizi strumentali per il potenziamento delle azioni)

- Formazione dei docenti sui livelli Alfa e sul livello B2
- Organizzazione di eventi e seminari sul tema delle politiche dell'inclusione
- Organizzazione di due Convegni conclusivi a carattere regionale di diffusione dei risultati delle attività svolte e delle ricadute sul territorio
- Previsto un **Tavolo di lavoro Interregionale** con rappresentanti dell'USR Sicilia, Lombardia e Veneto per la costruzione di sinergie per lo sviluppo di modelli di lavoro condivisi e per armonizzare i processi di governance delle attività di integrazione linguistica

Complementarità delle azioni formative dei Piani regionali rispetto alle risorse nazionali e ai servizi offerti sul territorio dal Terzo settore

Il progetto mira a sviluppare un modello di forte integrazione e sinergia tra azioni FAMI 2021-2027, PON Inclusione 2021-2027, FSE+ (Fondo Sociale Europeo plus) 21-27, FESR (Fondo Europeo di Sviluppo Regionale) 21-27 e FEASR (Fondo Europeo Agricolo di Sviluppo Rurale) 21-27 volte all'inserimento socio-economica dei migranti, a garantire l'accesso alle misure di protezione sociale, al contrasto allo sfruttamento lavorativo e al caporalato in agricoltura, allo sviluppo di un modello di ripopolamento dei piccoli borghi delle aree interne tramite l'integrazione di migranti, costituendo un modello di sviluppo locale sostenibile

Sicilia

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

USR (aderente)

CPIA 1/ CRSS di Grosseto (partner)

All'avvio del progetto è prevista l'attivazione della rete dei CPIA toscani e di soggetti del Terzo Settore, da individuare attraverso procedure di evidenza pubblica, per l'attivazione dei servizi complementari e per l'erogazione di corsi di formazione civico-linguistica (almeno 20 corsi A1/A2)

Il Comitato di Pilotaggio (CdP) - costituito da 1 membro per ogni partner, dall'Ufficio Scolastico Regionale della Toscana aderente al progetto e presieduto da Regione Toscana - garantirà il controllo e il coordinamento delle attività progettuali e la complementarietà con gli interventi esistenti

Buone prassi (servizi complementari per favorire l'accesso e la frequenza dei corsi)

- ***indennità di frequenza***
- babysitting
- trasporto
- mediazione linguistico-culturale
- orientamento al territorio
- informazione
- attività di socializzazione

Buone prassi (servizi strumentali per il potenziamento delle azioni)

Ampio programma di formazione dei docenti, con il coinvolgimento di Unistrasi:

- *Formazione in ingresso* (360 ore) per l'introduzione di concetti di base relativi alla didattica dell'italiano L2, e tematiche quali l'accoglienza, l'orientamento sul territorio, la normativa, l'educazione alla cittadinanza, la gestione della classe plurilingue e pluriculturale, la valutazione delle competenze pre-alfabetiche e alfabetiche.
- *Summer School* (24 ore) nel biennio 2025-2026
- Due incontri interregionali (16 ore)
- *Formazione avanzata* (180 ore)
- *Formazione per la certificazione DITALS di II livello* (30 ore)

Toscana

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Umbria

Composizione della rete

USR (aderente)

CPIA 1 Perugia (CRSS)

Istituto Omnicomprensivo Terni “Ipsia” – CPIA

Soggetti del Terzo settore:

Centro Informazione Documentazione e
Iniziativa per lo Sviluppo Impresa Sociale
(C.I.D.I.S. Impresa Sociale – ETS)

Credito Senza Confini Società Cooperativa
Sociale

Frontiera Lavoro Cooperativa Sociale

Ente di ricerca:

Università per stranieri di Perugia

Coinvolgimento delle reti locali

Alla proposta sono allegati adesioni di 11 Comuni e 1 ASP, la Camera di Commercio dell’Umbria, 21 tra ETS e associazioni che offrono servizi per i migranti o di migranti, 4 associazioni che si occupano di questioni di genere e promozione dei diritti delle donne, anche migranti; 5 istituti scolastici

Buone prassi (fase di Accoglienza)

- Servizi di informazione per i destinatari delle azioni formative: sportello di prossimità di informazione, sensibilizzazione e orientamento alle opportunità offerte dal territorio; offerta di un servizio personalizzato di orientamento

Buone prassi (offerta formativa)

- Corsi per tutti i livelli (55 in totale)
- Accompagnamento alla certificazione: supporto per la preparazione
- Percorsi di facilitazione per l'accesso digitale ai servizi della durata di 30 ore

Approfondimenti

- 34 corsi sui 55 previsti sono di livello A1 e A2.
Ci sono ragioni particolari per questo importante focus sulla fascia A del *Quadro*?

Buone prassi (moduli formativi specifici per argomento)

- Percorsi formativi modulari di 40 ore erogati da C.I.D.I.S. Impresa Sociale – ETS e C.S.C. Società Cooperativa Sociale:
 - l'italiano per il lavoro
 - l'italiano e le competenze digitali
 - l'italiano per la patente di guida
 - l'italiano per la salute e la genitorialità in ottica di genere

Approfondimenti

- Ci sono motivi particolari per cui si privilegia l'attivazione di moduli formativi specifici per argomento rispetto ai moduli per abilità?

Buone prassi (servizi complementari per favorire l'accesso e la partecipazione alle azioni formative)

- Babysitting
- Rimborso spese di viaggio e servizio di trasporto
- Tutoraggio (aula, front e back office)
- Copertura dei costi per gli esami di certificazione linguistica
- 1010 ore di mediazione linguistico culturale, per la facilitazione linguistica e la decodifica culturale fra corsisti e docenti (in fase di orientamento, di iscrizione ai corsi, per la gestione di situazioni di particolare vulnerabilità)

Buone prassi (attenzione all'utenza rappresentata da donne)

- 12 cicli di corsi di *health literacy*, della durata di 4 ore
- Produzione di materiali didattici specifici

Buone prassi (servizi complementari per l'inclusione sociale)

- Attività di animazione sociale e laboratori di socializzazione della durata di 30 ore
- Sperimentazione di attività di mentoring linguistico di comunità, attraverso la formazione e con la supervisione di cittadini volontari. La sperimentazione sarà poi modellizzata e verranno prodotte linee guida di disseminazione

Buone prassi (servizi strumentali per il potenziamento delle azioni)

- Formazione dei docenti (30 ore sul tema della didattica online)
- Formazione dei mentor (40 ore per educazione nelle abilità di base, comprensione del target di riferimento, attività realizzabili, modalità di lavoro)
- Creazione di materiali didattici per target specifici

Approfondimenti

- Sono già stati individuati i target specifici destinatari dei materiali didattici?

Umbria

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Valle d'Aosta

Composizione della rete

USR (aderente)

Centro Regionale Istruzione per gli Adulti (partner)

Terzo settore:

En.A.I.P. Vallée d'Aoste s.c.s.

PROGETTO FORMAZIONE SCRL

La Sorgente s.c.s

Buone prassi (azioni formative)

- Azioni formative specifiche da parte di En.A.I.P. Vallée d'Aoste s.c.s. per
 - Ragazzi e MSNA
 - Donne ricongiunte
 - Ospiti dei CAS
- Certificazione linguistica per i livelli B1, B2

Approfondimenti

- Nel progetto sono previsti corsi di livello A1 e A2 svolti in FAD da PROGETTO FORMAZIONE per 8 partecipanti. Per questi corsi sono previsti anche incontri in presenza (corsi blended)?

Buone prassi (moduli formativi specifici per argomento)

- Percorsi formativi modulari di 40h erogati da PROGETTO FORMAZIONE SCRL:
 - servizi del territorio in termini di diritti del cittadino
 - servizi per il lavoro sul territorio
 - normativa sul lavoro, forme contrattuali, sicurezza e regolarità del lavoro
 - prevenzione di incidenti domestici e professionali
 - orientamento professionale e formazione professionale
 - assistenza per redazione di CV, ricerca del lavoro, colloqui

Approfondimenti

- Ci sono motivi particolari per cui si privilegia l'attivazione di moduli formativi specifici per argomento rispetto ai moduli per abilità?

Buone prassi (servizi complementari per favorire l'accesso e la partecipazione alle azioni formative)

- Babysitting
- Rimborso spese di viaggio
- Tutor di aula (anche in FAD)

Buone prassi (servizi complementari per l'inclusione sociale)

- Collaborazione con le amministrazioni comunali per il coinvolgimento della comunità d'arrivo e delle associazioni di migranti per lo svolgimento di attività di buddying e di mentoring
- Animazione territoriale gestita direttamente dalle associazioni di migranti
- Animazione territoriale inclusiva: contro rischi di discriminazione basata su età, sesso, razza, etnia, origine, religione o status economico

Buone prassi (servizi strumentali per il potenziamento delle azioni)

- Tra gli Indicatori di risultato specifici aggiuntivi è indicato il numero di accordi di prosecuzione della rete tra Capofila, partner, enti locali, associazioni di migranti e mediatori

Approfondimenti

- Ci sono ragioni particolari per cui non sono previste attività di formazione per i formatori e attività di collaborazione transregionale?

Valle d'Aosta



- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Composizione della rete

USR (aderente)

6 CPIA, compreso CRSS-CPIA di Verona (partner)

Enti locali: Comune di Venezia

Terzo settore:

Veneto Lavoro

Giuseppe Olivotti scs

Amici dei Popoli Padova Odv

V.I.D.E.S. Veneto

Casa di Amadou

Orizzonti Cooperativa sociale

Buone prassi (azioni formative)

- Ampia offerta formativa: 235 corsi di lingua per tutti i livelli; moduli formativi specifici per singole abilità (20-40 ore) e per argomento realizzati da Veneto lavoro
- Certificazioni di livello B1 e B2 con copertura dei costi di iscrizione

Buone prassi (servizi complementari per favorire l'accesso e la partecipazione alle azioni formative)

Servizi di babysitting

Rimborso delle spese di viaggio

Tutoraggio (di aula, front e back office)

Mediatori culturali per l'utenza vulnerabile

Buone prassi (servizi complementari per l'inclusione sociale)

Percorsi di inclusione, animazione e socializzazione realizzati da ATS Giuseppe Olivotti scs, finalizzati a favorire l'inserimento nel territorio e l'orientamento delle persone migranti, nonché la loro conoscenza dei servizi e della cultura italiana

Buone prassi (servizi strumentali per il potenziamento delle azioni)

- Attività di formazione per docenti, tutor e personale di segreteria
- Produzione e sperimentazione di materiali didattici
- Scambi transregionali per la condivisione di buone pratiche

Buone prassi (monitoraggio)

Realizzazione di una piattaforma online da parte dell'U.O. Cooperazione Internazionale della Regione Veneto per la progettazione, il monitoraggio e la rendicontazione delle attività di Progetto

Da approfondire

- È già previsto per quali livelli e/o a quali target saranno destinati i nuovi materiali didattici?

Veneto

- Commenti, puntualizzazioni, dettagli?
- Altri aspetti del vostro Progetto da condividere nel contesto di questo incontro?

Prima di salutarci

Vi chiediamo cortesemente di compilare **adesso** il questionario di gradimento sull'incontro di oggi (vi inviamo il link di accesso in chat) riservato ai referenti delle Regioni e ai Dirigenti Scolastici dei CPIA

Le vostre risposte ci aiuteranno a migliorare le iniziative future dell'*Osservatorio*

- Selezionate per favore la Regione e il profilo di riferimento (Referente Regione/DS CPIA)
- Rispondete poi alle domande rimanendo nel frattempo collegati al meeting Zoom
- Tra dieci minuti ci rivediamo per le ultime comunicazioni e i saluti finali

Buona compilazione!

Conclusione dell'incontro

- Dialogare con l'*Osservatorio*
- Dialogare tra Regioni
- Dialogare tra Partner, anche a livello transregionale
- Dialogare con e tra i docenti...

...anche grazie alle azioni previste dall'*Osservatorio*, a partire dai prossimi appuntamenti di novembre

Lunedì 11, 14-18

Martedì 12, 9-13

Martedì 12, 14-18

Mercoledì 13, 9-13

Giovedì 14, 9-13

Venerdì 15, 9-13



Cofinanziato
dall'Unione europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027



Grazie



osservatorio@associazionecliq.it
www.osservatoriofami-pianilingua.org



Università
per Stranieri
di Perugia

