



FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027



WP 3 - Formazione formatori relativa all'avvio delle azioni formative FAMI

**Rapporto finale relativo agli incontri con i formatori,
inclusivo della rilevazione del grado di soddisfazione dei docenti**



Università
per Stranieri
di Perugia



Introduzione

Il presente report fa riferimento a quanto emerso nell'ambito del progetto FAMI 233 - *Osservatorio permanente per il monitoraggio continuativo dei percorsi formativi*, finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 e condotto dall'Associazione CLIQ (Certificazione Lingua Italiana di Qualità), costituita dagli Enti certificatori (Società Dante Alighieri, Università per Stranieri di Perugia, Università per Stranieri di Siena e Università degli Studi Roma Tre).

I dati di seguito presentati sono stati raccolti al termine dei sei incontri di formazione della durata di quattro ore ognuno (**rif.** date incontri in tabella 1), condotti a livello transregionale e rivolti ai docenti dei CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti) e a soggetti appartenenti al Terzo settore (qualora coinvolti nell'erogazione dei percorsi formativi a valere sui Piani).

INCONTRI FORMAZIONE FORMATORI
11 NOVEMBRE 2024
12 NOVEMBRE 2024 – 2 INCONTRI
13 NOVEMBRE 2024
14 NOVEMBRE 2024
15 NOVEMBRE 2024

Tabella 1

Gli incontri sono stati svolti in modalità sincrona e a distanza e sono stati funzionali alla presentazione degli strumenti operativi che il succitato target è chiamato a utilizzare, ovvero i Sillabi, le Linee guida specifiche per la realizzazione di percorsi modulari tematici e il Protocollo per la gestione della fase di accoglienza. L'obiettivo ultimo degli incontri - in coerenza con le finalità generali del progetto FAMI 233 - è stato rafforzare la rete dei soggetti destinatari, sostenendo al contempo sia il costante aggiornamento del corpo docente sia la piena condivisione dei riferimenti sovranazionali e nazionali previsti in relazione alle azioni formative, sia ancora una crescente armonizzazione dell'azione.

Il questionario, in formato elettronico, ha avuto l'obiettivo rilevare il grado di soddisfazione dei docenti rispetto alle azioni formative e informative CLIQ. In aggiunta, la raccolta delle opinioni riguardanti gli incontri è stata volta a orientare le future iniziative formative e informative dell'Osservatorio.

Il questionario è stato compilato in forma anonima e le 445 risposte ricevute sono state elaborate e diffuse esclusivamente in forma aggregata.

L'**item 1a** chiede ai partecipanti di valutare l'organizzazione dell'incontro formativo Osservatorio-CLIQ. I risultati sono mostrati nella Figura 1. Oltre il 60% dei partecipanti (60,9%) si dice molto soddisfatto dell'organizzazione dell'incontro formativo (voto 5). Quasi un terzo dei partecipanti (30,6%) è soddisfatto dell'organizzazione (voto 4), mentre il 7,2% si dichiara mediamente soddisfatto (voto 3). Solo una minima parte dei partecipanti è poco o non soddisfatta dell'organizzazione dell'incontro formativo, assegnando rispettivamente i voti 2 (0,9%) o 1 (0,4%).

1a. Come valuti l'organizzazione dell'incontro formativo Osservatorio - CLIQ?

445 risposte

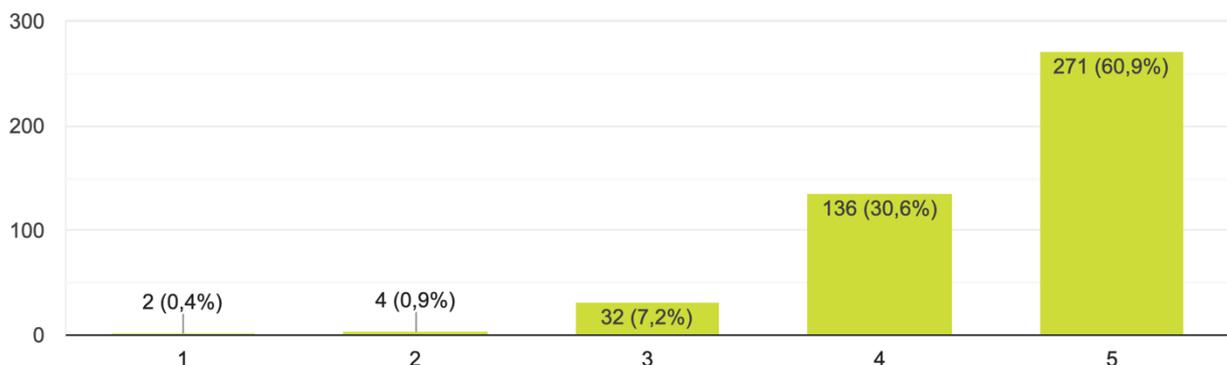


Figura 1

L'item 2a chiede ai partecipanti di valutare la durata dell'incontro formativo. I risultati sono mostrati nella Figura 2. Il 41,6% dei partecipanti ritiene che la durata dell'incontro sia adeguata (voto 4). Una percentuale simile (40,4%) la ritiene molto adeguata (voto 5), mentre il 15,3% dei partecipanti la giudica mediamente adeguata (voto 3). Solo una minima parte dei partecipanti ritiene la durata dell'incontro poco o non adeguata, assegnando rispettivamente i voti 2 (1,6%) e 1 (1,1%).

2a. Ritieni che la durata dell'incontro formativo Osservatorio - CLIQ sia stata adeguata?

445 risposte

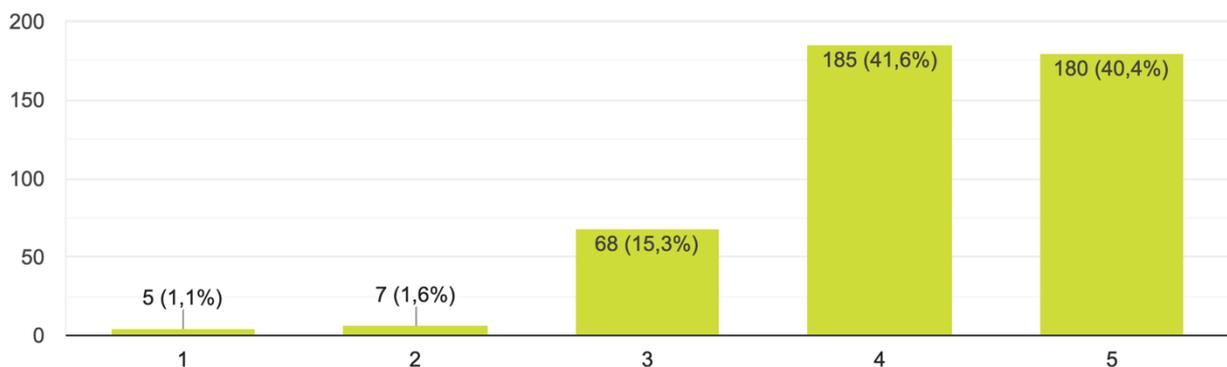


Figura 2

L'item 3a chiede ai partecipanti di valutare la qualità dell'incontro formativo. I risultati sono mostrati nella Figura 3. Il 60% dei partecipanti si dice molto soddisfatto della qualità dell'incontro formativo (voto 5). Quasi un terzo dei partecipanti (30,3%) è soddisfatto della qualità dell'incontro

(voto 4), mentre l'8,3% si dichiara mediamente soddisfatto (voto 3). Solo una minima parte dei partecipanti è poco o non soddisfatta della qualità dell'incontro formativo, assegnando rispettivamente i voti 2 (1,1%) o 1 (0,2%).

3a. Ritieni che la qualità dell'incontro formativo Osservatorio - CLIQ sia stata adeguata?

445 risposte

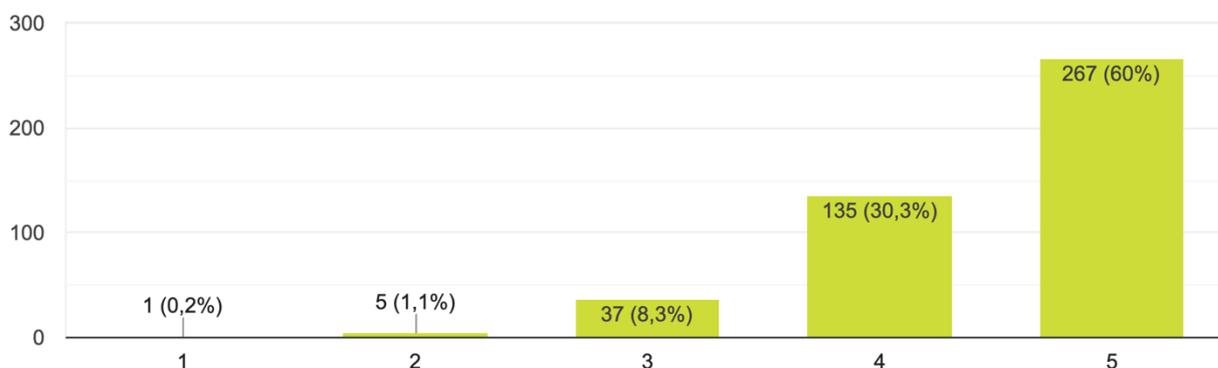


Figura 3

L'item 4a chiede ai partecipanti di esprimere quanto, a loro parere, siano state adeguate le possibilità di intervenire e discutere durante l'incontro formativo. I risultati sono mostrati nella Figura 4. Il 61,3% dei partecipanti giudica molto adeguate le possibilità di intervenire e discutere durante l'incontro (voto 5). Quasi un terzo dei partecipanti (30,6%) ritiene le possibilità adeguate (voto 4). Il 6,1% le ritiene mediamente adeguate (voto 3), mentre il 2% le ritiene poco adeguate (voto 2). Nessun partecipante giudica le possibilità di intervenire e discutere non adeguate (voto 1).

4a. Ritieni che le possibilità di intervenire e discutere siano state adeguate?

445 risposte

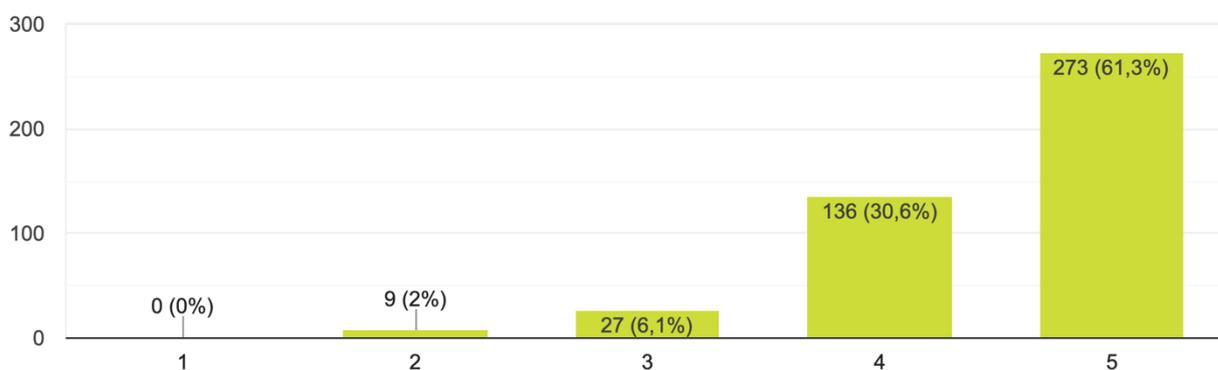


Figura 4

L'item 5a chiede ai partecipanti di valutare se le possibilità di apprendere nel corso dell'incontro formativo siano state adeguate. I risultati sono mostrati nella Figura 5. Quasi la metà dei partecipanti (48,8%) ritiene le possibilità di apprendere molto adeguate (voto 5). Il 40,7% le ritiene adeguate (voto 4), mentre l'9,2% le giudica mediamente adeguate (voto 3). Solo una minima parte dei partecipanti ritiene le possibilità di apprendere poco o non adeguate, assegnando rispettivamente i voti 2 (0,9%) o 1 (0,4%).

5a. Ritieni che le possibilità di apprendere siano state adeguate?

445 risposte

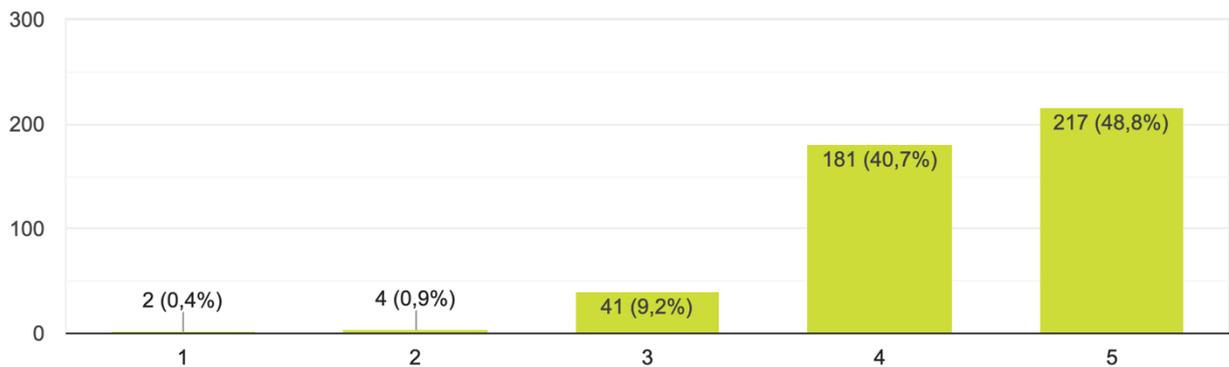


Figura 5

L'item 6a chiede ai partecipanti quanto le informazioni e riflessioni proposte durante l'incontro abbiano soddisfatto le loro aspettative. I risultati sono mostrati nella Figura 6. Le informazioni e riflessioni dell'incontro hanno pienamente soddisfatto quasi la metà dei partecipanti (45,8% - voto 5). Per il 38,7% le aspettative sono state soddisfatte (voto 4), mentre per il 12,8% sono state mediamente soddisfatte (voto 3). Solo per una piccola parte dei partecipanti le aspettative sono state poco o non soddisfatte, risultando rispettivamente nei voti 2 (2%) o 1 (0,7%).

6a. Le informazioni e le riflessioni proposte durante l'incontro hanno soddisfatto le tue aspettative?

445 risposte

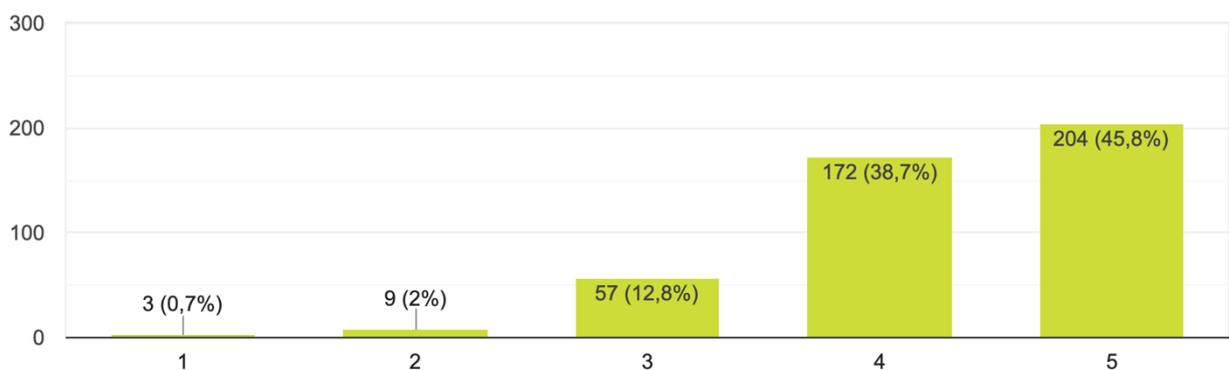


Figura 6

L'item 7a chiede ai partecipanti di indicare quanto, secondo loro, siano importanti incontri transregionali con colleghe e colleghi. I risultati sono mostrati nella Figura 7.

Oltre tre quarti dei partecipanti (75,7%) ritiene che incontri transregionali con colleghe e colleghi siano molto importanti (voto 5). Il 16,9% li considera importanti (voto 4), il 5,8% li considera mediamente importanti (voto 3), mentre l'1,6% li considera poco importanti (voto 2). Nessun partecipante ritiene che gli incontri transregionali non siano importanti (voto 1).

Tali dati, oltre a confermare l'importanza del fare rete a livello nazionale in materia di formazione e di conseguente impatto della stessa nello sviluppo e nella promozione di buone pratiche, avvalorano il ruolo ed insieme la funzione che lo stesso Osservatorio è chiamato a svolgere e promuovere su ampia scala, anche oltre la conclusione del presente progetto FAMI e in stretta comunicazione con il Terzo settore. Si tratta anche di dati in linea con quelli rilevati dal successivo item 8a, cui si rimanda poco sotto.

7a. Quanto ritieni siano importanti incontri transregionali con colleghe e colleghi?

445 risposte

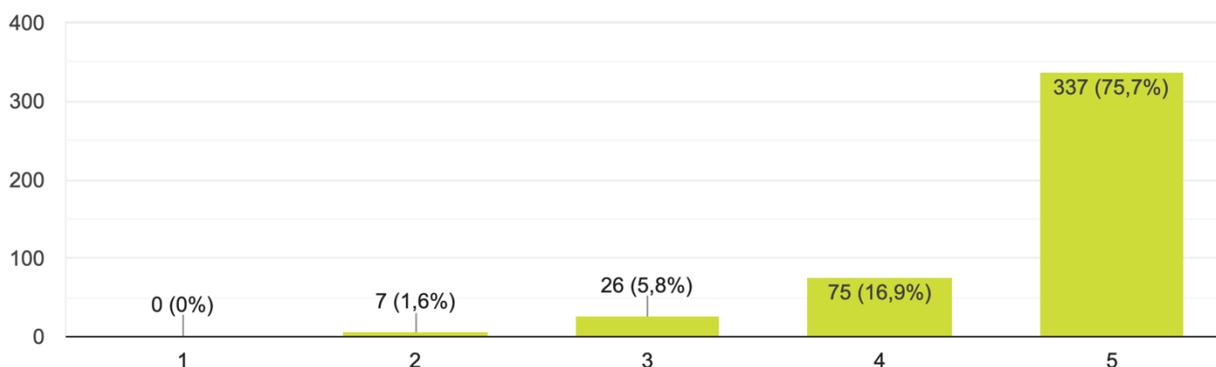


Figura 7

L'item 8a chiede ai partecipanti di indicare quanto, a loro parere, sia importante stabilire scambi tra CPIA e Terzo settore, laddove coinvolto in azioni formative. I risultati sono mostrati nella Figura 8.

Oltre due terzi dei partecipanti (71,5%) ritiene che scambi tra CPIA e Terzo settore siano molto importanti (voto 5). Il 20,9% li considera importanti (voto 4), mentre il 7% li considera mediamente importanti (voto 3). Solo lo 0,7% li considera poco importanti (voto 2). Nessun partecipante ritiene che gli scambi tra CPIA e Terzo settore non siano importanti (voto 1). Anche questi dati avvalorano il ruolo dell'Osservatorio quale struttura ed insieme progetto ponte tra la missione e attività dei CPIA e quelle del Terzo Settore.

8a. Quanto ritieni sia importante stabilire scambi tra CPIA e Terzo settore, laddove coinvolto in azioni formative?

445 risposte

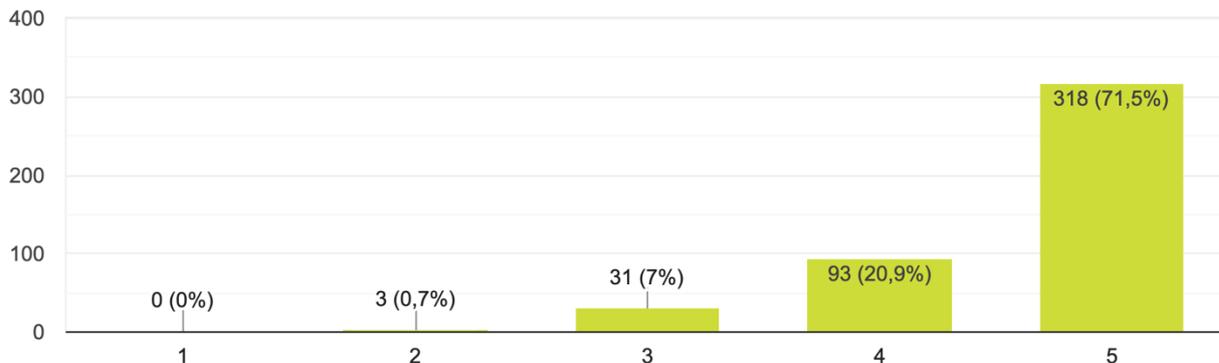


Figura 8

L'item 9a chiede di indicare in che misura i partecipanti ritengano utili l'area Risorse CLIQ e l'area Buone Prassi Piani regionali, presenti nel sito Web dell'Osservatorio. I risultati sono mostrati nella Figura 9. Due terzi dei partecipanti (67%) ritiene che dette aree siano molto utili (voto 5). Il 26,1% le considera utili (voto 4), mentre il 6,7% le considera mediamente utili (voto 3). Solo 1 partecipante (0,2%) le considera poco utili (voto 2). Nessun partecipante giudica le aree Risorse CLIQ e Buone Prassi non utili (voto 1).

9a. In che misura ritieni siano utili l'area Risorse CLIQ e l'area Buone Prassi Piani regionali, presenti nel sito dell'Osservatorio?

445 risposte

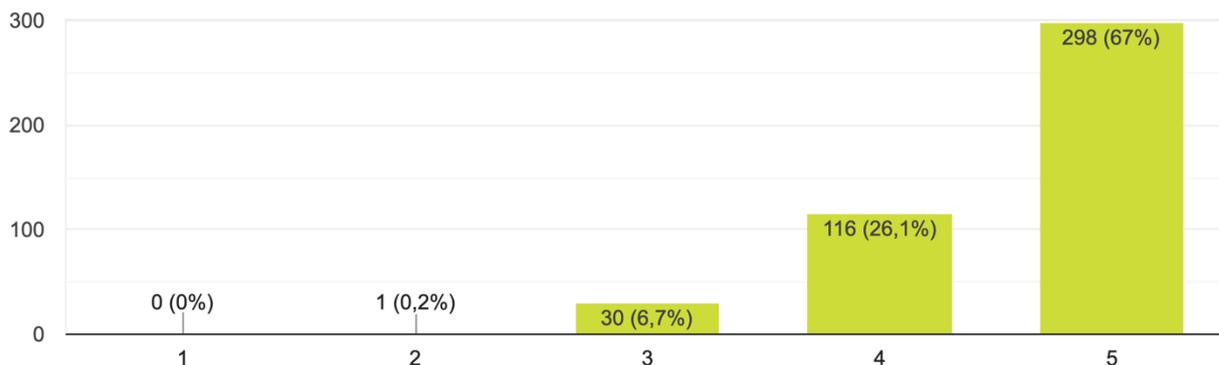


Figura 9

L'item 10a chiede ai partecipanti di indicare il grado di soddisfazione complessiva rispetto alla giornata di formazione. I risultati sono mostrati nella Figura 10. Oltre due terzi dei partecipanti (68,8%) si dicono molto soddisfatti dell'incontro organizzato dall'Osservatorio (voto 4). Il 27,9% si dichiara soddisfatto (voto 3). Solo una piccola parte dei partecipanti si ritiene poco o non soddisfatta dell'incontro di formazione, assegnando rispettivamente i voti 2 (2,7%) e 1 (0,7%).

10a. Nel complesso, qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto all'incontro organizzato dall'Osservatorio e dedicato ai Piani regionali FAMI cui oggi hai partecipato?

445 risposte

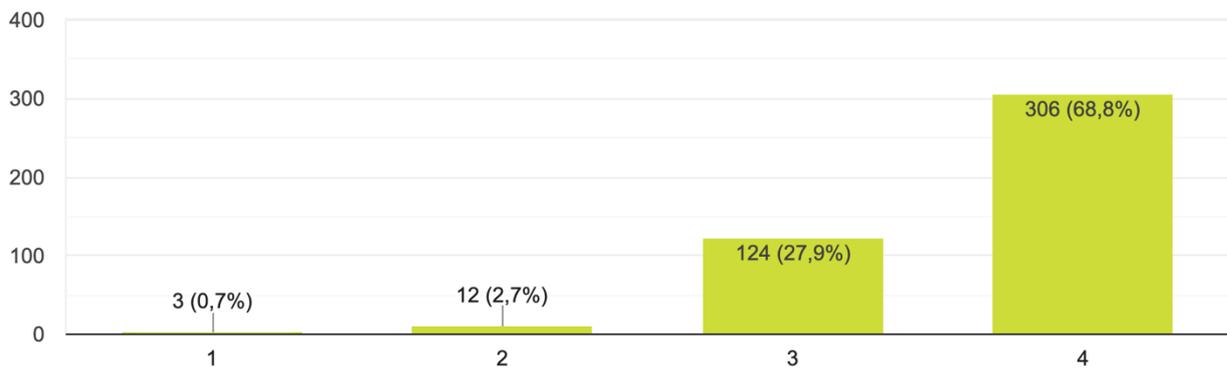


Figura 10

L'item 11a chiede ai partecipanti di indicare quale aspetto del corso di formazione è risultato loro più utile e/o interessante a livello personale.

L'item 12a, specularmente, chiede invece ai partecipanti di indicare quale aspetto del corso è risultato loro meno utile e/o interessante a livello personale.

Tra i temi ritenuti più utili e/o interessanti spiccano la presentazione dei Sillabi e del Protocollo Accoglienza, le indicazioni sulle modalità di reperimento dei materiali didattici, la spiegazione dei Piani regionali FAMI e la condivisione delle Buone Prassi. Va segnalato, inoltre, che un elevato numero di partecipanti ritiene che tutte le parti dell'incontro formativo siano risultate utili e/o interessanti a livello personale (e in molti casi anche professionale).

Tra le poche criticità segnalate, invece, vi sono la celerità che alcuni partecipanti lamentano nell'esposizione di parti dell'incontro formativo, la mancanza di sufficienti possibilità di confronto e il peso – eccessivo, secondo alcuni partecipanti – dato agli aspetti teorici a svantaggio di quelli più pratici/applicativi. Va segnalato, tuttavia, che la maggioranza dei partecipanti ritiene che non vi siano state parti dell'incontro poco utili e/o interessanti.

L'item 13a chiede ai partecipanti di indicare quanto ritengano importante che l'Osservatorio-CLIQ realizzi future azioni di formazione formatori. I risultati sono mostrati nella Figura 11. Oltre due terzi dei partecipanti (70,8%) ritengono che sia molto importante realizzare future azioni formative (voto 5). Il 22% lo considera importante (voto 4), mentre il 6,3% lo considera mediamente importante (voto 3). Solo una minima parte dei partecipanti (0,2%) considera future azioni formative poco o non importanti, assegnando rispettivamente i voti 2 (0,4%) e 1 (0,4%).

13a. Quanto ritieni sia importante che l'Osservatorio - CLIQ realizzi ulteriori azioni future di formazione formatori?

445 risposte

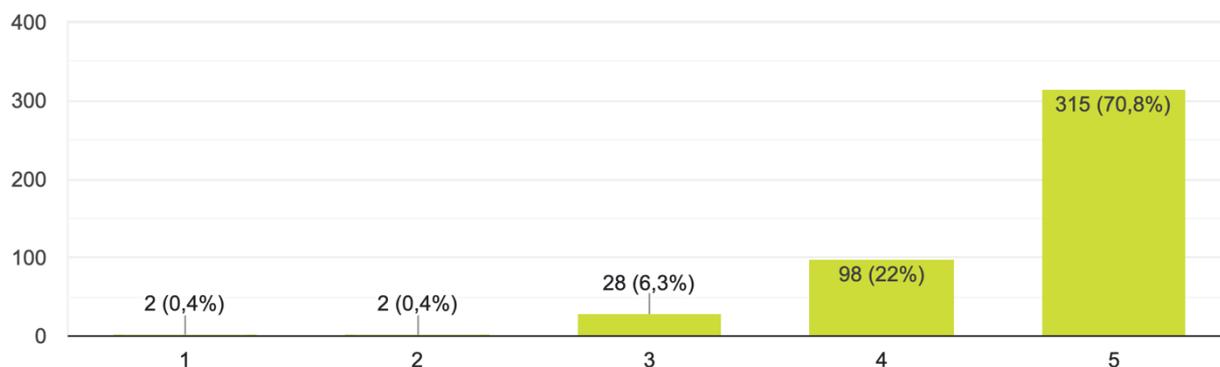


Figura 11

Infine, l'**item 14a** chiede ai partecipanti di condividere eventuali altri commenti o suggerimenti. Oltre ai numerosi commenti di ringraziamento, rileviamo la proposta di alcuni suggerimenti: ad esempio, la riduzione della durata complessiva dell'incontro, l'aumento della frequenza degli incontri formativi Osservatorio-CLIQ e, in linea con quanto emerso dall'item 12, un *focus* maggiore sugli aspetti pratico-applicativi.

In estrema sintesi, è possibile concludere che i dati ricavati dal questionario confermano non solo l'importanza ma anche l'efficacia ed insieme la validità degli obiettivi del progetto FAMI 233 e ne fanno una solida base di riferimento per azioni future.